

SERVICIOS ADICIONALES

Children's Council ofrece varios programas y servicios que apoyan las necesidades de cuidado infantil de las familias en San Francisco. A continuación usted encontrará una lista de algunos de los servicios más importantes, junto con los números telefónicos de las personas a contactar.

◆ Resource Room (Oficina de recursos): (415) 343-3300

Nuestra Oficina de Recursos ofrece guías para padres, boletines informativos, folletos sobre la salud y seguridad infantil, listas de oportunidades educativas y recreativas en la comunidad, y varias otras publicaciones.

◆ Choosing Child Care workshops (Talleres sobre la selección de cuidado infantil): (415) 343-3300

Estos talleres se llevan a cabo el segundo martes de cada mes, de 6 p.m. a 8 p.m. Los tópicos incluyen: cómo planear visitas a instalaciones de cuidado infantil, cómo entrevistar a los proveedores y evaluar sus servicios, cómo determinar sus escalas de pago y cómo preparar a su hijo(s) para su primera experiencia en el cuidado infantil. Nuestra oficina de R&R puede presentar talleres en otros lugares sobre la selección de cuidado infantil para las organizaciones comunitarias que los soliciten.

◆ Child Care Lending Library (Biblioteca de préstamos para el cuidado infantil): (415) 276-2900

Los padres, guardianes y proveedores de cuidado infantil pueden pedir prestado artículos de nuestra colección de juguetes, libros, cassettes de audio y videos diseñados para edades específicas. Es fácil encontrar lo que usted necesita usando nuestro catálogo y casi todo está disponible para pedir prestado en forma gratuita o a bajo costo. La biblioteca está abierta de lunes a jueves de 10 a.m. a 4 p.m.; los días viernes de 10 a.m. al mediodía; y el segundo martes de cada mes de 6 p.m. a 7:30 p.m.

◆ Child Care Subsidy Services (Servicios de subsidios de cuidado infantil): (415) 276-2900

Children's Council administra programas de asistencia financiera para el cuidado infantil a padres de bajos ingresos que están participando en entrenamiento para el trabajo o en el programa de transición de la asistencia social al trabajo (welfare/TANF). Hay espacios subsidiados en algunos centros de cuidado infantil y existen vales de subsidio que se pueden usar para pagar al proveedor de su preferencia. R&R le puede referir a programas administrados por Children's Council, así como a otros programas de subsidios de cuidado infantil en San Francisco.

◆ Child Development Consultation (Consultas de desarrollo infantil): (415) 343-3329

Los consultores de Children's Council ofrecen apoyo a proveedores, personal de centros de cuidado infantil, niños y familias. Ofrecen además terapia individual y de grupo para niños en centros u hogares de cuidado infantil.

◆ Provider Services and Training (Servicios y entrenamientos para proveedores): (415) 343-3327

Children's Council ofrece una amplia variedad de servicios de apoyo a proveedores de cuidado infantil, tanto a los que trabajan en centros como a los que tienen hogares de cuidado infantil familiar. Los especialistas de programas realizan talleres de orientación sobre las licencias de cuidado infantil familiar y entrenamiento sobre la administración de negocios, salud y seguridad, desarrollo infantil y cuidado infantil familiar.

Children's Council of San Francisco

Servicios de Recursos y Referencias de Cuidado Infantil

**Trabajando para satisfacer las necesidades
de cuidado infantil en nuestra comunidad**

445 Church Street
San Francisco, CA 94114
Teléfono: (415) 343-3300
Fax: (415) 392-2399

Página Internet: www.childrencouncil.org.

Children's Council es miembro de la Red de Recursos y Referencias de Cuidado Infantil de California (California Child Care Resource & Referral Network – CCCRRN) y de la Asociación Nacional de Agencias de Recursos y Referencias de Cuidado Infantil (National Association of Child Care Resource and Referral Agencies – NACCRRA)



Cuidado Infantil SERVICIOS DE RECURSOS y REFERENCIAS

**Ayudando a las familias de
San Francisco a encontrar
cuidado infantil económico
y de alta calidad**



¿QUÉ SON LOS RECURSOS Y REFERENCIAS DE CUIDADO INFANTIL (R&R)?

Children's Council of San Francisco (CCSF) y Wu Yee Children's Services ofrecen información gratis a familias que están en busca de cuidado infantil. Children's Council mantiene una base de datos de más de 700 proveedores de cuidado infantil, incluyendo centros de cuidado infantil y hogares de cuidado infantil familiar con licencia. Tenemos además información sobre cooperativas de padres, grupos de juego y otras formas de cuidado infantil.

Nuestros servicios gratuitos están disponibles para los padres y familias en todas las áreas de San Francisco.



CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON R&R

Cuando usted se pone en contacto con nosotros, le hacemos algunas preguntas para obtener información general sobre sus necesidades de cuidado infantil. Por ejemplo, la edad de su hijo o hijos, el lugar, días y horas de cuidado infantil que está solicitando, y el tipo de cuidado que prefiere. Con esta información, buscamos en nuestra base de datos a los proveedores que se adaptan más a sus necesidades.

Generalmente proveemos de cinco a siete referencias cada vez que recibimos una llamada, aunque nos empeñamos en responder a toda solicitud razonable. Usted puede volver a llamar las veces que desee, hasta que sus necesidades de cuidado infantil se resuelvan.

Para ponerse en contacto con nuestra oficina de Recursos y Referencias, usted puede:

- ◆ **Visitar nuestra oficina** en 445 Church Street, San Francisco, CA 94114 (horas de atención: lunes a viernes, de 9 a.m. a 4 p.m.).
- ◆ **Llamar a la línea de Recursos y Referencias:** (415) 343-3300 ó enviar un fax al (415) 392-2399.
- ◆ **Visitar nuestra página en la Internet** (www.childrenscouncil.org) y llenar el formulario de solicitud de referencias en línea.

NOTA: La información proporcionada a R&R, incluyendo los datos obtenidos de padres por medio del Formulario de Solicitud de Referencias en Línea, se mantiene completamente confidencial. No damos su nombre o información a ninguna otra organización, agencia o persona.

¿CÓMO INCLUIAMOS EN NUESTRA LISTA A PROVEEDORES DE CUIDADO INFANTIL?

Para ser incluidos en nuestra lista, los proveedores de cuidado infantil deben presentar una copia de su licencia. Todos los hogares y centros de cuidado infantil en nuestra lista cuentan con licencia otorgada por la Agencia de Licencias de Cuidado Comunitario (Community Care Licensing Agency – CCL) del Departamento de Servicios Sociales de California.

CCL es responsable de asegurar que los centros y hogares de cuidado infantil con licencia cumplan con las normas de salud y seguridad. Los padres y guardianes pueden ponerse en contacto con CCL para obtener información sobre la licencia de un proveedor y sobre cualquier queja que pueda estar registrada. Si se registra una queja contra un proveedor de cuidado infantil, el nombre del proveedor se pone en una lista “inactiva” hasta que se termine la investigación.

Cada tres meses llamamos a los 700 proveedores en nuestra lista para cerciorarnos de que nuestra información está lo más correcta y actualizada posible.



DEPENDE DE USTED: RESPONSABILIDADES DE LOS PADRES

Children's Council refiere a las familias a centros y hogares de cuidado infantil con licencia solamente. Sin embargo, ¡la licencia no es una garantía de calidad! Ya que los proveedores proporcionan sus propios datos, no podemos garantizar que la información sea correcta.

Hacemos todo lo posible por asegurarnos de que los proveedores nos informen cuando haya cambios en sus tarifas, horas de operación o cualquier otro tipo de cambio para actualizar nuestra base de datos. Sin embargo, es responsabilidad suya, como padre o guardián, asegurarse de que el proveedor sea aceptable.

Recomendamos que usted haga una visita minuciosa al proveedor o los proveedores que está considerando para evaluar si esa es la mejor opción para su familia. Luego, llame a Community Care Licensing al (650) 266-8843 para solicitar información sobre cualquier queja y/o violación en los registros.